

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy:

Poskytovatel:

Poskytovatel:	Ing. JAROSLAV KUBEC
IČ:	01617681
se sídlem:	Havlíčková 1204, Mladá Boleslav II, 29301 Mladá Boleslav
Bankovní spojení:	Fio banka a.s.
Číslo účtu:	2600411857 / 2010
variabilní symbol:	číslo smlouvy
Kontakty:	telefon: 774 945 505
	e-mail: jaroslav.kubec@seznam.cz ,
	jaroslav.kubec@naxo.net
Poskytovatel je držitelem povolení k poskytování komunikačních služeb zprostředkování přístupu k službám sítě Internet podle rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, Č.j. ČTÚ-40 717/2013-631/I., osvědčení číslo 3539.	

Zákazník (účastník):

Obchodní firma:	
Sídlo firmy:	
IČ:	
Jméno a příjmení (jednatel):	
Adresa (jednatel):	
Telefon (jednatel):	
E-mail	

Smluvní strany, Poskytovatel na straně jedné a Zákazník (účastník) na straně druhé uzavírají smlouvu na poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Čl. 1

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Zákazníkovi službu elektronických komunikací (připojení do celosvětové počítačové sítě INTERNET) a závazek Zákazníka užívat poskytované Služby v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací a za poskytované Služby platit sjednanou cenu.

Či. 2

Popis a nastavení služby

- (1) Poskytnutí veřejně dostupné služby elektronických komunikací se rozumí zajištění přístupu Zákazníka do sítě INTERNET, prostřednictvím sítě NaxoNet.
- (2) Nastavení PC: automatická konfigurace (získat IP adresu – „automaticky“; získat DNS adresu – „automaticky“), více podrobností na www.naxo.net – „FAQ“
- (3) Služba bude Zákazníkovi předána na standardním rozhraní dle norem IEEE “Ethernet 10/100BaseT”.
- (4) Na službu nebudou aplikována žádná omezení.
- (5) Parametry poskytované služby v koncovém bodě (rozhraní poskytovatel služby / uživatel služby):

Tarif	Technologie	Rychlost							
		Maximální		Inzerovaná		Běžně dostupná		Minimální	
		download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání
80/80	mikrovlákná	80	80	80	80	50	50	25	25

- (6) Poskytování služby bude zahájeno dnem: **dd. mm. rrrr**
- (7) V síti mohou být při řízení datových služeb uplatňovány tři kategorie datových přenosů:
 - datové přenosy s nejvyšší prioritou – řídicí síťové protokoly,
 - datové přenosy se střední prioritou – real time protokoly (hlasové služby VoIP, video on demand)
 - datové přenosy s běžnou prioritou – ostatní datový provoz
- (8) Zákazník používající zařízení, které nebylo dodáno Poskytovatelem, odpovídá za to, že provozování takovýchto zařízení bude v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel služby neodpovídá za vady provozu způsobené používáním zařízení, jež nedodal.
- (9) Nebudou shromažďovány žádné osobní údaje Zákazníků, za účelem vydávání seznamu účastníků.

Či. 3

Servis

Poskytovatel se zavazuje vykonávat následující servisní služby:

- (1) Odstraňování závad zdarma v případě poruch na straně Poskytovatele.
- (2) Odstraňování závad za úplaty v případě poruch na straně Zákazníka (fyzické připojení, konfigurace routeru apod.).
- (3) Pro zajištění odstranění závady kontaktuje Zákazník Poskytovatele na tel. 774945505 nebo 731450672.

Či. 4

Cena služby

- (1) Zákazníkovi nebude účtován žádný zřizovací poplatek.
- (2) Zákazníkovi bude účtována cena za veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (přístup k síti INTERNET) ve výši **xxx,- Kč / měsíc**.

Čl. 5

Způsob platby služby

- (1) Cena za poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací bude placena Zákazníkem v pravidelných měsíčních platbách na účet Poskytovatele, vždy nejpozději do posledního dne měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta.
- (2) Zákazníkovi bude za poskytnuté služby vystaven účetní doklad. Doklad bude zákazníkovi zaslán zdarma elektronickou poštou na e-mailovou adresu zákazníka, uvedenou ve smlouvě. Za den doručení účetního dokladu se považuje den jeho prokazatelného odeslání Poskytovatelem.

Čl. 6

Trvání smlouvy, výpovědní doba

- (1) Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- (2) Žádné minimální využívání služby není stanoveno.
- (3) Poskytovatel i Zákazník může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu.
- (4) Pevná výpovědní doba se nesjednává, výpověď je platná prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď podána.
- (5) Vzhledem ke skutečnosti, že smlouva se Zákazníkem se uzavírá na dobu neurčitou s možností kdykoliv smlouvu vypovědět bez udání důvodu a Zákazníkovi nejsou poskytována zařízení za zvýhodněných podmínek, nevznikají Poskytovateli při ukončení smlouvy žádné pohledávky směrem k Zákazníkovi za nedodržení Smlouvy nebo za poskytnutí zařízení za zvýhodněných podmínek.

Čl. 7

Ukončení služby, obnovení služby

- (1) V případě prodlení s úhradou za sjednanou službu po dobu delší než 10 dní je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi omezit používání služeb.
- (2) Pokud Zákazník dluh vůči Poskytovateli řádně vyrovná a požádá Poskytovatele o obnovení služby, bude mu služba opět obnovena.

Čl. 8

Reklamac

- (1) Zákazník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v souladu s reklamačním řádem, který je přílohou této smlouvy.
- (2) Reklamací je zákazník povinen uplatnit bez zbytečných odkladů, písemnou formou, nejpozději do dvou měsíců od doručení vyúčtování, či vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- (3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečných odkladů, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamací.
- (4) Pokud službu bylo možné využít jen částečně, anebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu za poskytnutou službu. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která uživateli vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.

Čl. 9

Smluvní pokuty a sankční ustanovení

- (1) Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku Zákazníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných zákonů. Příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Zákazníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- (2) Škody způsobené Poskytovatelem, budou Zákazníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 10.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb elektronických komunikací sjednaných ve Smlouvě.
- (3) Zákazník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Zákazník používá zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.
- (4) Zákazník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na Zařízeních Poskytovatele umístěných u Zákazníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo Poskytovatelem.

Čl. 10

Náhrada v případě nedodržení kvality služby

- (1) V případě nedodržení kvality Služby, sníží Poskytovatel cenu za Službu o poměrnou část ceny odpovídající době přerušení provozu.
- (2) Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje 30 kalendářních dní v každém měsíci. Celkový počet dní přerušení provozu se počítá ode dne, kdy Zákazník oznámil Poskytovateli závadu.
- (3) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, za kterou Zákazník popř. jiný uživatel neodpovídá, Poskytovatel zajistí odstranění závady a sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou službu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to možné. Předpokladem je, že Zákazník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady. Doba, po kterou Zákazník nebude poskytovat potřebnou součinnost (např. několik dní nebude přítomen), nebude započítávána do kompenzace.

Čl. 11

Řešení sporů

- (1) Případné spory Poskytovatele a Zákazníka týkající se předmětu této smlouvy budou řešeny vzájemným jednáním.
- (2) V případě vzniku spotřebitelského sporu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, Praha 9, e-mail: spotrebitelskespory@ctu.cz, web: <https://www.ctu.cz/>

Čl. 12

Změna smluvních podmínek

- (1) Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny smluvních podmínek, které pro Zákazníka představují zhoršení, vyrozumět o této změně Zákazníka

a současně jej informovat o jeho právu smlouvu bez sankcí vypovědět, jestliže nové podmínky nebude akceptovat.

- (2) Zákazník bude informován elektronickou cestou na e-mail uvedený ve smlouvě.

Čl. 13

Opatření v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě

- (1) Poskytovatel je oprávněn ze závažných technických či provozních důvodů na nezbytně nutnou dobu omezit či dočasně přerušit poskytování sjednaných Služeb. Poskytovatel je oprávněn přerušit či omezit poskytování Služeb, jestliže na základě jím prováděného měření a poznatků z řízení sítě hrozí nebezpečí přetížení sítě.
- (2) Pokud Poskytovatel zjistí, že Zákazník narušuje bezpečnost a integritu sítě je oprávněn dočasně Zákazníkovi omezit poskytování služeb, informovat Zákazníka a požadovat nápravu stávajícího stavu.

Čl. 14

Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích - každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.
- (2) Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.
- (3) Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení formou elektronické pošty na adresy uvedené ve smlouvě.
- (4) Poskytovatel neodpovídá za výpadky a přerušení služby způsobené činnostmi třetích osob nebo vyšší mocí, jakož i ze stavů vzniklých nezávisle na vůli poskytovatele. Za vyšší moc se považují zejména poruchy způsobené povětrnostními vlivy, zemětřesením, epidemiemi, válečnými událostmi, stávkami nebo výlukami.
- (5) Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem i s obsahem příloh, jenž tvoří nedílnou součást smlouvy:
- 1) Všeobecné obchodní podmínky
 - 2) Reklamační řád

V Mladé Boleslavi dne: **dd. mm. rrrr**

Zákazník:

Poskytovatel:

Ing. JAROSLAV KUBEC

Havlíčková 1204, 29301 Mladá Boleslav

IČ: 01617681


Ing. JAROSLAV KUBEC
Komunikační činnost
Havlíčková 1204, 29301 Ml. Boleslav
tel: 774 945 505 IČO: 1617681