

NaxoNet

Cena služby elektronických komunikací (připojení k internetu)

Tarif: 40 / 40

Cena: 300,- Kč / měsíc

Tarif	Technologie	Rychlost							
		Maximální		Inzerovaná		Běžně dostupná		Minimální	
		download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání
40/40	mikrovlnná	40	40	40	40	25	25	15	15

Tarif: 80 / 80

Cena: 350,- Kč / měsíc

Tarif	Technologie	Rychlost							
		Maximální		Inzerovaná		Běžně dostupná		Minimální	
		download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání
80/80	mikrovlnná	80	80	80	80	50	50	25	25

Definice pojmů pro služby elektronických komunikací (rychlost internetu)

Rychlostí internetu se rozumí rychlost stahování (download) a vkládání (upload). Rychlost internetu je měřena na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI. Rychlost Služby je garantována v koncovém bodě sítě (rozhraní poskytovatel / uživatel).

Maximální rychlost

Maximální rychlost je nejvyšší možná dosažitelná rychlost pro stahování a vkládání dat, která odpovídá inzerované rychlosti. Rychlost pro stahování a vkládání dat je stejná. Maximální rychlost v případě bezdrátové přístupové technologie může být ovlivněna variancí fyzikálních příčin, zejména meteorologickými jevy (hustý déšť, husté sněžení, silný vítr, blesky), narušení Fresnelovy zóny (vzrůst okolní vegetace v radiové trase, výstavba objektů), lokální rušení aktuálně využívaného kmitočtového pásma.

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je totožná s maximální rychlostí. Je používána v obchodní komunikaci a marketingu poskytovatele. Rychlost pro stahování a vkládání dat je stejná.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost je rychlost, které může koncový uživatel reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá a její hodnota odpovídá minimálně 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne. Rychlost pro stahování a vkládání dat je stejná. Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb (např. IPTV, YouTube, Netflix atd.), na vyžádání v domácí síti Zákazníka. Bezdrátové připojení (domácí WiFi) má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost).

Minimální rychlost

Minimální rychlost je rychlost, která odpovídá minimálně 30% maximální rychlosti stahování a vkládání dat. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% maximální rychlosti se považuje za výpadek služby. Rychlost pro odesílání a vkládání dat je stejná.

Velká trvající odchylka

Velká trvající odchylka je taková odchylka rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka

Velká opakující se odchylka je taková odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako služby typu YouTube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Měření rychlosti je nutné provádět na rozhraní poskytovatel / uživatel, které není jinak zatěžováno.

Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI z koncového bodu (rozhraní poskytovatel / uživatel).

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.


Ing. JAROSLAV KUBEC
Komunikační činnost
Havlíčkova 1204, 29301 Ml. Boleslav
tel: 774 945 505 IČO: 1617681