

Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii

(dále jen "nařízení")

Ve smyslu ust. čl. 4 nařízení uvádí poskytovatel „**JAROSLAV KUBEC**“, IČO 01617681) následující informace:

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. b) nařízení

Technické faktory, které ovlivňují přenosovou rychlost účastníka

1. kvalita fyzického připojení účastníkovy počítače nebo jiného zařízení k zásuvce poskytovatele
2. kvalita, výkon a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zařízení
3. současné připojení více počítačů nebo dalších zařízení ke koncovému bodu sítě

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. c) nařízení

Specializované služby a jejich vliv

Nejsou poskytovány žádné specializované služby, využívající přístupu k internetu.

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. d) nařízení

Tabulka přenosových rychlostí [Mb/s]

Tarif	Technologie	Rychlost							
		Maximální		Inzerovaná		Běžně dostupná		Minimální	
		download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání	download stahování	upload odesílání
40/40	mikrovlnná	40	40	40	40	25	25	15	15
80/80	mikrovlnná	80	80	80	80	50	50	25	25

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. e) nařízení

Poruchy služby internetového připojení

Velká trvající odchylka:

Velkou trvající odchylkou je změna výkonu služby, kdy dojde k poklesu přenosové rychlosti pod běžně dostupnou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka:

Velkou opakující se odchylkou je změna výkonu služby, kdy dojde k poklesu přenosové rychlosti pod běžně dostupnou rychlost alespoň třikrát po souvislou dobu 3,5 minuty nebo déle v časovém úseku 90 minut.

Porucha se v praktickém využití služby přístupu k internetu projevuje zvýšením uživatelské odezvy, snížením uživatelského komfortu, zhoršením kvality (případně zasekáváním) streamovaných videí a v extrémním případě až zastavením přístupu k internetu. Pokud účastník zjistí změnu výkonu služby nebo má jakékoliv pochybnosti o službě technického charakteru je oprávněn kontaktovat linku podpory na tel čísle 774 945 505.

V Mladé Boleslavi dne 4. 12. 2020


Ing. JAROSLAV KUBEC
Komunikační činnost
Havlíčková 1204, 29301 Ml. Boleslav
tel: 774 945 505 IČO: 1617681